



**Commission scolaire  
des Hauts-Bois-de-l'Outaouais**

# *Communiqué*

*Pour publication immédiate*



**La conférence de presse s'est tenue en visio-conférence avec la salle des Hauts-Bois de l'école Sieur-de-Coulonge (Mansfield, près de Fort-Coulonge). Sur l'écran de droite, on remarque d'ailleurs la présence de Mme Diane Nault, présidente, et de Mme Denise Miron Marion, commissaire. Sur l'écran de gauche, les participants pouvaient voir la page Facebook de la commission scolaire.**



**M. Daniel Moreau, vice-président, M. Richard Leblanc, directeur du service des ressources technologiques, Mme Chantal Lamarche, commissaire, Mme Chantal Tremblay, commissaire, et M. Harold Sylvain, directeur général.**

## **La CSHBO lance sa page Facebook**

**MANIWAKI, LE 23 OCTOBRE 2012- La Commission scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais a lancé officiellement aujourd'hui sa toute nouvelle page Facebook.**

Une fois de plus, la CSHBO fait preuve d'innovation, puisqu'elle est la toute première commission scolaire outaouaise à se doter d'un tel outil d'information. Cette page contient des informations utiles aux parents et aux membres de la communauté en général. Elle est accessible à partir du site Internet de la commission scolaire ou à l'adresse suivante : <http://www.facebook.com/pages/Commission-scolaire-des-Hauts-Bois-de-l-Outaouais/312056228867242>

Le lancement a eu lieu lors d'une visioconférence tenue simultanément entre les salles des Hauts-Bois du centre administratif, dans la Vallée de la Gatineau, et de l'école Sieur-de-Coulonge, dans le Pontiac. La présidente, Mme Diane Nault, a participé à cette conférence de presse, ainsi que le directeur général, M. Harold Sylvain.

La création de la page Facebook est le fruit d'une démarche en cours depuis plusieurs mois. Les membres du conseil des commissaires se sont réunis en février 2012 pour évaluer le bienfondé d'intégrer les médias sociaux aux pratiques de communication de la commission scolaire. Décision a été prise, alors, d'aller de l'avant dans ce projet.

Un comité mixte a été mis sur pied pour mener le projet à bien. Ce comité comprenait des représentants politiques, soient les commissaires Mmes Denise Miron Marion, Chantal Lamarche et Chantal Tremblay, ainsi que des représentants

administratifs, soit M. Richard Leblanc, directeur du service des ressources technologiques, et M. Charles Millar, responsable des communications.

Jusqu'en juin 2012, le comité s'est réuni à trois reprises pour discuter de plusieurs points. Entre autres, il a été nécessaire de définir quel média social retenir. Dans ce contexte, la page Facebook a été privilégiée, du moins dans un premier temps. Il a aussi été nécessaire de réviser la politique de communication, afin de l'arrimer aux réalités des médias sociaux, ce qui a été finalisé en juin 2012. Un sondage-maison a été réalisé pour cerner l'attitude des parents envers les moyens électroniques. Les directions d'établissement ont été consultées et une netiquette a été élaborée pour guider et encadrer la gestion des commentaires. Des pages Facebook déjà existantes ont été visitées pour se faire une idée de ce qui peut être fait. Les membres du personnel ont aussi été sensibilisés sur le projet, notamment lors de la journée d'accueil du 24 août.

Toute la démarche a été validée par un spécialiste des relations publiques, M. François Grenon, chargé de cours à l'Université Laval (Québec) et propriétaire de la firme spécialisée SIVIS. Les indications et commentaires de M. Grenon ont été très utiles aux membres du comité mixte et ont grandement facilité les travaux.

Parallèlement à tout cela, un mécanisme de veille a été mis sur pied pour garder un œil sur ce qui se dit de la commission scolaire dans les médias sociaux. Étant donné la rapidité des interventions et des transmissions dans ce domaine, il est nécessaire de pouvoir assurer un suivi serré.

Les membres du comité mixte se rencontreront à quelques reprises au cours des mois qui viennent pour faire le bilan du lancement et de l'utilisation de la page Facebook et de procéder aux ajustements nécessaires, s'il y a lieu. Il est aussi prévu de préparer un bilan de la première année d'implantation et de le présenter au conseil des commissaires, au mois de juin 2013.

-30-

Source : M. Charles Millar  
Coordonnateur du service de l'information et des communications  
Commission scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais  
1 (819) 449-7866, poste 16239